



Privacyverklaring Ontmoetingscentrum Stokrode vzw

(deze verklaring is laatst bijgewerkt op 30/06/2021)

Ontmoetingscentrum Stokrode vzw, met zetel Sint-Amandusstraat 18 te 3511 Hasselt-Stokrooie, hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij zorgvuldig omgaan met je persoonsgegevens. Ontmoetingscentrum Stokrode vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) (Verordening EU 2016/679).

Om je de best beveiligde gegevensbescherming te bieden, lichten we toe welke persoonsgegevens we verzamelen en waarom wij dit doen, hoe we deze persoonsgegevens gebruiken of verwerken en hoe je jouw rechten kunt uitoefenen.

1. Doeleinden

Deze privacyverklaring is van toepassing op al de (toekomstige) gebruikers, huurders van de lokalen van het Ontmoetingscentrum Stokrode, voor deelnemers aan activiteiten, vrijwilligers, leden van de Algemene Vergadering en bestuursleden van Ontmoetingscentrum Stokrode vzw.

2. Persoonsgegevens

Ontmoetingscentrum Stokrode vzw verzamelt hoofdzakelijk persoonsgegevens die je ons zelf bezorgt wanneer je informatie vraagt of een lokaal reserveert.

3. Welke informatie verzamelen we?

Ontmoetingscentrum Stokrode vzw bewaart een beperkt aantal persoonsgegevens, noodzakelijk voor de administratie voor verhuur van de lokalen, de interne werking en in overeenstemming met de wet.

Overzicht van de gegevens die we verzamelen:

Naam, voornaam, adres, bankrekeningnummer, e-mailadres, telefoon, GSM-nummer, ondernemingsnummer (btw-nummer).

4. Bewaartermijn

Ontmoetingscentrum Stokrode vzw houdt alle persoonsgegevens maximaal 7 jaar bij, conform de wettelijke termijnen voor de boekhouding'.

5. Hoe gebruiken we deze informatie?

We verwerken persoonsgegevens alleen voor specifieke en welomschreven doeleinden waarvoor we ze hebben verkregen.

We kunnen je persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden :

- Registratie van de huur of het gebruik van de Grote zaal en/of Bistro Amandus (contractuele basis)
- Inhoudelijke en praktische communicatie over de huur en het gebruik van de Grote Zaal / Bistro Amandus (gerechtvaardigd belang)
- Communicatie over onze werking (gerechtvaardigd belang voor leden, gerechtvaardigd belang voor gelijkaardige activiteiten, toestemming voor externen)
- Voor andere specifieke doeleinden waarvoor je ons toestemming hebt gegeven.

6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden (verwerkers)

De gegevens die je aan ons meedeelt, kunnen we aan externe dienstverleners verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een externe dienstverlener voor:

- Het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, mailhosting);
- Het verzorgen van de IT-infrastructuur
- Het verzorgen van (financiële) administratie en boekhoudkundige verwerking;

Voor de uitvoering van in punt 2 beschreven doeleinden bezorgen we de gegevens die je ons verstrekt aan volgende partijen:

- JouwWeb BV, Torenallee 20 in 5617 BC Eindhoven (NL) voor het verzorgen van de internet omgeving (webhosting);
- Jotform Inc., 111 Pine St. Suite 1815 in San Francisco, VA 94111 (USA) voor het verzamelen en opslaan van persoonlijke gegevens en de administratieve verwerking van reservatie tot facturatie

Deze partners mogen de gegevens niet gebruiken voor eigen doeleinden en houden zich aan strikte geheimhoudingsverplichtingen in overeenstemming met de overeenkomsten die we met hen aangaan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU. Uitzondering hierop vormt het bedrijf Jotform Inc., gevestigd in San Francisco, USA die alle online formulieren beheert. Met Jotform Inc. werd daarom een EU GDPR DPA overeenkomst (Data Processing Addendum) afgesloten (versie 01/07/2021). Dit document, door beide partijen ondertekend, wordt integraal als bijlage gevoegd bij de Privacyverklaring.

We geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten of dezelfde bepalingen zijn overgenomen in de contractvoorwaarden.

We zorgen ervoor dat derden enkel toegang krijgen tot persoonsgegevens waarvoor zij de specifieke taken moeten uitvoeren in het kader van onze doelstellingen. We zorgen ervoor dat zij zich ertoe verbinden om de gegevens op een veilige en vertrouwelijke manier te verwerken en enkel te gebruiken in overeenstemming met onze instructies.

Je persoonsgegevens worden nooit aan derden verkocht voor commerciële doeleinden.

7. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden (ontvangers)

We bezorgen de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is (zoals boekhoudkundige verwerking, overheid, belastingdienst enz...).

Als we persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, beschermen we je persoonsgegevens door specifieke contractuele verplichtingen overeenkomstig de verplichtingen van de Europese privacy-regelgeving. Op die manier zorgen we ervoor dat je persoonsgegevens die buiten de Europese Economische Ruimte aan derden worden overgedragen, met net zoveel zorg worden verwerkt als in België.

8. Beveiliging van de gegevens

Bij het Ontmoetingscentrum Stokrode vzw engageren we ons om je gegevens te beveiligen. Daarom hebben we passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens optimaal te beschermen.

Ontmoetingscentrum Stokrode vzw maakt gebruik van noodzakelijke functionele cookies op de website die zij gebruikt. Uitgebreide informatie over het gebruik van cookies vind je op de website www.oc-stokrode.be

10. Rechten omtrent je gegevens

Bij Ontmoetingscentrum Stokrode vzw willen we transparant zijn, niet alleen over hoe we je persoonsgegevens verwerken, maar ook over je rechten die gekoppeld zijn aan dergelijke verwerking. Daarom willen wij je wijzen op het bestaan van de volgende rechten:

- Recht om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die wij over je bewaren;
- Recht om dergelijke gegevens te corrigeren of te wissen (tenzij we ze moeten bewaren op wettelijke basis);
- Recht om de verwerking te beperken of bezwaar te maken tegen deze verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens; en
- Recht om je toestemming te allen tijde in te trekken indien de verwerking gebaseerd is op een dergelijke toestemming.

Je kan deze rechten uitoefenen bij het Ontmoetingscentrum Stokrode vzw. Je kan enkel deze rechten schriftelijk uitoefenen mits een aangetekend schrijven aan de Voorzitter van het Bestuursorgaan (adres hieronder). Om optimale privacy te garanderen vragen wij je om je identiteit te bewijzen door het meesturen van een kopie van je identiteitskaart.

Als je na het doornemen van onze privacyverklaring vragen hebt of contact met ons wenst op te nemen ivm het privacybeleid kan dit enkel via onderstaande contactgegevens:

Ontmoetingscentrum Stokrode vzw
t.a.v. de voorzitter Bestuursorgaan
Sint-Amandusstraat 18
3511 Hasselt-Stokrooie

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of een ander privacyprobleem hebt, engageren wij ons om privacy-gerelateerde klachten zo snel mogelijk te behandelen.

Je hebt ook steeds het recht om contact op te nemen met de bevoegde Autoriteit

Gegevensbescherming, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. +32 (0)2 274 48 00 contact@apd-gba.be.

11. Wijzigingen Privacyverklaring

Het is mogelijk dat deze Privacyverklaring in de toekomst wordt gewijzigd. Na elke wijziging wordt de datum aangepast waarop dit document voor het laatst is bijgewerkt. Bekijk hiervoor de datum bovenaan dit document in “deze verklaring is laatst bijgewerkt op 30 juni 2021”. Herzieningen aan deze Privacyverklaring zullen worden meegedeeld via de website www.oc-stokrode.be
